

## **Projektanfrage vom 18. Oktober 2023**

Standort	Remote
Start	Schnellstmöglich
Kapazität	Vollzeit <b>freiberuflich</b> , Homeoffice
Laufzeit	Bis zum Jahresende mit Option auf Verlängerung
Branche	Energieversorger

### **Position**

**Unterstützung Kundenservice Energieversorger** (m/w/d)

### **Aufgabe und Verantwortungen**

Benötigt wird ein Mitarbeiter mit Kenntnissen aus dem Bereich Energieversorgung. Wichtig sind Erfahrungen im Kundenservice und in den Abrechnungen, sowie idealerweise Kenntnisse im EDV-System Schlepen.

- Bearbeitung von SEPA-Mandaten und Abschlagzahlungen inkl. Änderungen
- Tarifberatung und -bearbeitung
- Beratung zur Preisbremse
- Erläuterung von Rechnungen

Die Tätigkeit wäre auch komplett aus dem Home-Office möglich.