

## **Stellenausschreibung vom 08.02.2022**

Standort	Ostallgäu
Start	Schnellstmöglich
Kapazität	Vollzeit in Festanstellung, Homeoffice nach betrieblichen Erfordernissen
Branche	Direktvertrieb von Verbrauchsgütern

### **Position**

**Mitarbeiter IT** (m/w/d)

### **Aufgabe und Verantwortungen**

Das Unternehmen hat eine neue individuell entwickelte Softwarelösung eingeführt und arbeitet mit dem Softwarelieferanten eng zusammen. Derzeit werden alle Prozesse im Bereich IT-Service-Management auf der Basis von ITIL eingeführt oder neu ausgerichtet. Um diese Entwicklung zu unterstützen und zielorientiert fortzusetzen, sucht das Unternehmen einen erfahrenen IT-Mitarbeiter, der folgende Aufgaben hat:

- Unterstützung der IT im Tagesgeschäft.
- Projektleitung auf Basis festgelegter Prozesse und Methoden.
- Einführung bzw. Weiterentwicklung notwendiger IT-Prozesse auf Basis von ITIL.
- Regelmäßiger Bericht über die Projektstatus in den Lenkungsausschuss.
- Koordination der Zusammenarbeit mit den IT-Dienstleistern, hauptsächlich dem Softwareentwicklungspartner.

### **Qualifikation / Profil**

Das Familienunternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern legt viel Wert auf Offenheit, Transparenz und Kollegialität. Folgende Qualifikationen werden erwartet:

- Erfahrungen als IT-Projektleiter.
- Erfahrungen im Management externer Dienstleister.
- Erfahrungen in den gängigen IT-Prozessen Anforderungsmanagement, Incidentmanagement, Changemanagement, Testmanagement.
- Wünschenswert sind Kenntnisse in ITIL.
- Erfahrungen im operativen IT-Betrieb.
- Hands-on-Mentalität.
- Teamgeist.
- Flexibilität.
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Direktvertrieb.