

Projektanfrage vom 26. September 2021

Standort	Duisburg und remote
Start	Dezember 2021
Kapazität	Vollzeit freiberuflich
Laufzeit	Neun Monate
Branche	Energiewirtschaft/Anlagenbau

Position

Manager ServiceNow (m/w/d)

Aufgabe und Verantwortungen

- Aufbau der Programm-Governance (Basis-Dokumentation und Programm- und Projektbeschreibung).
- Leitung und Steuerung der Programm-Governance.
- Detaillierte Planung des Arbeitspaketes Migration Spider nach ServiceNow.
- Identifizieren und Darstellung von prozessualen Abhängigkeiten.
- Stakeholdermanagement und regelmäßiges Reporting.

Qualifikation / Profil

- Erfahrung mit ServiceNow oder anderen IT-Service-Management-Tools.
- Einschlägige Erfahrung als IT-Projektleiter (Mussanforderung).
- Projekterfahrung in IT-Infrastrukturprojekten.
- Projekterfahrung in IT-Business-Applications (in der Lage sein, Plausibilitätschecks zu führen und fit in der Prozessebene).
- Gesamtverständnis für administrative und regulatorische Themen und deren Abhängigkeiten.
- IT-Projekterfahrung in großen mittelständischen Unternehmen.
- Vermittelnd und kommunikationsstark, interkulturelle Erfahrung.
- Englisch verhandlungssicher.