

## **Projektanfrage vom 17. August 2021**

Standort    Großraum Dresden  
Start        09.08.2021  
Kapazität    Vollzeit  
Laufzeit    Befristet auf 18 Monate, keine Remotearbeit  
Branche     Biotechnologie und Chemietechnik

### **Position**

**IT-Support** (m/w/d)

### **Aufgabe und Verantwortungen**

- IT-Support, Support vor Ort und Remote.
- Trouble-Shooting für alle alltäglichen Probleme am Standort und in der EMEA-Region.
- Erbringung von Serviceleistungen für alle Benutzer sowohl für Software als auch für Hardware.
- Technische Unterstützung für IT-Support-Mitarbeiter bei der Unterstützung von Windows und mobilen Geräten.
- Bereitstellung von Videokonferenzen und Telekommunikationssupport nach Bedarf.
- Unterstützung des Entsorgungsprozesses für elektronische Geräte, Unterstützung Infrastruktur.
- Überwachung, Diagnose und Lösung von Problemen in der EMEA-Infrastruktur.
- Netzwerk-Infrastruktur - Cisco LAN, WLAN.
- VoIP-Infrastruktur - Microsoft Teams.
- Rechenzentrum - Windows- und VMware-Serverumgebung - Allgemeine Verwaltung.
- Unterstützung bei und/oder Leitung von Infrastrukturprojekten für die EMEA-Region.
- IT-Beschaffung.
- Dokumentation.
- Bereitstellung von Schulungen für Endbenutzer.
- Gemeinschaftliche Zusammenarbeit mit unserem externen IT-Support am Standort.
- Berichtet direkt am Standort an den Leiter der Werksentwicklung und innerhalb der Matrixorganisation an den „IT Infrastructure Manager EMEA“.

### **Qualifikation / Profil**

- Abgeschlossenes einschlägiges Hochschulstudium (Diplom oder Bachelor), insbesondere im Bereich Informatik oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik (z. B. als Fachinformatiker, Systeminformatiker oder eine ähnliche IT-Ausbildung) mit einschlägiger Berufserfahrung.
- Wünschenswert sind zwei bis drei Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position.
- Kenntnisse in der Systembetreuung bzw. in der Systemadministration.
- Fundierte Kenntnisse in der Administration von Windows.
- Eine analytische, lösungsorientierte, strukturierte Arbeitsweise sowie hohe Belastbarkeit.
- Eine gute Team-/Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative und Selbstständigkeit.
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift.