

Projektanfrage vom 17. Mai 2021

Standort	Baden-Württemberg
Start	Juni 2021
Kapazität	Vollzeit / remote nach Absprache
Laufzeit	Vier Monate mit Aussicht auf Verlängerung
Branche	Banken / Finanzdienstleistung

Position

Teamleiter IT-Service (m/w/d)

Aufgabe und Verantwortungen

- Im Bereich Organisation und IT verantwortlich für den IT-Service-Desk, der für den technischen First-Level-Support zuständig ist.
- Führen, Organisieren und Steuern des IT-Service-Desks (Einsatzplanung, Teamorganisation, etc.), Sicherstellung der Erreichbarkeit und die Einhaltung der Service-Level.
- Management der Selbstbedienungsgeräte (SB: Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker) sowie der Desktops (PC, Notebooks, Peripherie, etc.) und Multimediabetreuung.
- Das SB-Management umfasst den Geldausgabeautomaten-Betrieb, die Administration, Steuerung und Koordination der Dienstleister, das Lifecyclemanagement und das Obsolenzmanagement.
- Verantwortlich für das Management der Desktops, für deren Einkauf, Inventarisierung, für die Bestandsführung der Hard- und Software sowie für die Durchführung von Veränderungsmeldungen.
- Der zunehmende Einsatz moderner Videokonferenztechniken wird durch Ihr Team gesteuert und unterstützt.
- Beratende Mitarbeit in Projekten und Übernahme der daraus entstehenden Aufgabenstellungen im Produktionsbetrieb.
- Verantwortlich für das Infrastrukturprojektmanagement.

Qualifikation / Profil

- Studium der Wirtschaftsinformatik oder abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann mit entsprechenden Erfahrungen in der IT, idealerweise Erfahrung in den Bereichen:
 - Configuration- und Asset-Management
 - Change & Release-Management
 - IT Servicemanagement
- Prozessuales Verständnis sowie konzeptionelle und analytische Arbeitsweise
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung

- Hohes Maß an Organisations-, Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- (Erste) Führungserfahrung
- Wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich der IT-Regulatorik