

Stellenangebot vom 15. Januar 2021

Standort Raum Frankfurt
Start schnellstmöglich
Kapazität Vollzeit in Festanstellung
Branche Maschinenbau

Position

Fachinformatiker (m/w/d)

Aufgabe und Verantwortungen

- Betreuung des innerbetrieblichen Helpdesks und des zentralen Ticketsystems inklusive der Hotline.
- Durchführung von Fehleranalysen und Bearbeitung von Ticketfällen für den First- und Second-Level-Support inklusive des IT-Umfeldes in der Produktion.
- Installation der Hardware und der Software sowie Support und Beratung der internen Mitarbeiter.
- Einfache Anpassungen von Programmen im Produktionsumfeld.
- Betreuung der IT-Endgeräte und Komponenten im Netzwerk sowie die Einrichtung von mobilen Endgeräten.

Qualifikation / Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich IT.
- Fundierte Erfahrung im Helpdesk-Betrieb bzw. im Support, in Microsoft Office sowie im Betriebssystem Windows.
- Kenntnisse in Microsoft Active Directory und im Umfeld von MS Client/Server sind Voraussetzung.
- Kenntnisse der Hardware von HP, Lenovo und Cisco sowie Apple-iOS-Geräten.
- Erste Erfahrung mit SQL-Datenbanken sowie im Softwareumfeld mit VB.Net und MS Visual Studio.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Angebot des Unternehmens

- Unbefristeter Arbeitsvertrag und ein sicherer Arbeitsplatz.
- 30 Tage Urlaub, damit Sie sich wirklich erholen können.
- Nutzung der unternehmenseigenen (bezuschussten) Kantine.
- Kostenfreie (firmeneigene) Parkplätze.
- Einarbeitung durch erfahrene Kollegen.
- Entspannende Massage-Möglichkeiten (alle 3 Wochen).