

## **Projektanfrage vom 26. November 2018**

Branche	Nahrungs- und Genussmittel
Standort	Einbeck
Start	Januar 2019
Kapazität	Vollzeit
Laufzeit	Zwölf Monate mit Option auf Verlängerung

### **Position**

#### **Interim-IT-Service-Manager**

### **Aufgabe und Verantwortungen**

- Erstellung, Verhandlung, Überwachung und Optimierung der Leistungsscheine inkl. SLAs der globalen IT-Service Dienstleister in den Bereichen IT-Infrastruktur, Microsoft, SAP-, R&D-, Global WAN und Collaboration-Lösungen.
- Steuerung der IT-Provider.
- Optimierung der IT-Service Management Prozesse.
- Mitwirkung beim Aufbau eines globalen IT-Service Portals und einer globalen IT-Service Management Suite.
- Mitwirkung bei der Ausgestaltung der globalen IT-Systemlandschaft und von IT-Technologiekonzepten der Gruppe durch interne Beratung sowie Einpassung in die Provider- und Leistungsscheinstruktur.
- Kommunikation zu internen Kunden und Fachbereichen.

### **Qualifikation / Profil**

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwesen oder Vergleichbares.
- Mehrjährige Berufserfahrung im genannten Aufgabengebiet wünschenswert.
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft- / Citrix- / WAN-Technologien, Active Directory sowie ITIL und Matrix42 von Vorteil.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Hohes Durchsetzungsvermögen.
- Strukturiertes, zielstrebiges und selbstständiges eigenverantwortliches Arbeiten.
- Ausgeprägte Kooperationsbereitschaft, Team- und Kommunikationsfähigkeit.
- Methodische Kompetenz und analytisches Denkvermögen.
- Hohe interne und externe Kundenorientierung.
- Reisebereitschaft.